



第204回
コンサイメント(委託販売)を強化

事が、多くの消費者のご支持を得ている所以と考えている。

「買取価格が安い」
お客から指摘

前回のコラムでは、店舗での買取強化の具体的な施策を書いた。店頭で買取を実施する店長及びスタッフには、買取研修と同時に日本リユース業協会が主催するリユース検定を受験させ、それに合格してリユース営業士の資格取得を義務づけていく様にした。

我々たんす屋にとって買取と同じく大切になっているのが「コンサイメント」、つまり委託販売である。たんす屋の場合、買取した着物や帯はそのまま店舗で販売せず、必ず一旦新潟県十日町市の加工センターに送る。そこで全品丸洗いし、殺菌加工、抗菌加工、消臭加工をして検針し、更にプレス加工をする。

この買取に加えて約5年前から店舗でコンサイメントを始めた。

きつかけは、お客様からたんす屋の買取価格が安いとの指摘を頂いた事だった。たんす屋は買取をした後に、リファインにコストをかける為、どうしても買取価格が安くなる傾向は否めない。

その点コンサイメントは、在庫リスクをたんす屋が負わないので、着物や帯を持ち込まれたお客様に、お戻しできる金額も高くなる。しかし、それでもお客様にお支払いできる金額は販売価格の50%である。

例えば買取の場合、持込み頂いた訪問着を買取査定担当が5000円と査定すれば、お客様はそれを了承するか否かしかない。但し、現在「たんす屋お買物券」で受取る選択をすれば、受取金額を倍付するキャンペーンを実施している。よっ

コンサイメントをバージョンアップして ヘビューザーの囲い込みを狙う

て現金5000円を受け取るか、お買物券1万円を受け取るかの選択ができる。

お買物券なら
現金の150%

一方コンサイメントの場合は、お客様が持込みになられた訪問着を、店長が上代価格3万円でも売れると査定しても、お客様はその価格をある程度は交渉できる。「なんと4万円円で売れないの？」といった具合である。当然まったく可能性の無いような価格はお受けできないが、お客様がご希望されれば売れる可能性は下がる事を了承頂いた上で、上代価格4万円でお預かりできる。

この訪問着が売れた場合、現在であれば50%の現金2万円をお客様にお支払いしている。しかし、「たんす屋のお買物券で受け取れば150%キャンペーン」を9月から計画している。つまりお客様はお買物券を選択すれば、3万円のお買物券を受け取る事が出来る様になる。



委託販売キャンペーンのポスター

出来るのではないかと期待をしている。典型的なたんす屋のヘビューザーである私は、年間300日は着物を着ている。今まではとことん着て相当コンディションが劣化してからのたんす屋に売りに出し、うんと安い査定価格に甘んじてきた。最近たんす屋の催事で「5点まで1点500円のお買物券で下取サービス」を利用する事が増えた。

加工料金は
売れた後OK

更に持ち込まれた着物や帯がまったくの新品か又は洗いをした日が浅い場合、コンサイメントとしてそのままお預かりできるが、多くの場合販売する前にリファインと言う加工が必要になってくる。しかし先日、自宅の最寄りのたんす屋に、着る事が無くなった着物4点をコンサイメントに持ち込んだところ、その内1点がすぐに売れた。上代価格8000円だったのが、4000円を受け取ったが、この時にも「たんす屋お買物券で150%」の選択肢があれば、確実に6000円のお買物券を受け取ったに違いないと痛感した。これが偽らざるユーザー感覚である。

たんす屋サイドで考

3万8000円もの金額が必要になる。この事に多くのお客様は躊躇される。

そこで、コンサイメントの場合、事前のリファインに必要な加工代金を販売時にその原価分だけ差し引く様にした。具体的にはリファインの原価2000円を、販売時の支払いから差し引く。例えば先ほどの4万円の訪問着が事前のリファイン加工が必要だったとすると、その場合、あらかじめコストは1円も発生せず、4万円で売れた折に現金での受け取りを選択すれば「2万円+2000円=1万円8000円」の現金を受け取るか、たんす屋お買物券を選択すれば「3万円+2000円=2万8000円」

このコンサイメントのバージョンアップで、ヘビューザーの囲い込みが大いに進捗すると考えていますがいかがでしょうか。



東京山喜 (店名・たんす屋) 中村 健一 社長

1954年9月京都生まれ。77年カリフォルニア州立大学ロングビーチ校留学、79年慶応義塾大学卒業。同年東京山喜入社、87年取締役京都支店長、91年常務、93年社長に就任、今に至る。

香港ジュエリー&ジェムフェア

13-17 Sept. 2017
Loose Diamonds

AWE 11-S02

15-19 Sept. 2017
Fine Jewelry

CEC 3G231



魅力的な新作ジュエリーも多数入荷

貴金属地金・ダイヤモンド・宝飾品・ブランド時計・金工芸品の総合商社



NET JAPAN Co., Ltd.

www.net-japan.co.jp

<国内店舗>東京本社・本社アネックス・御徒町南口(東京)・札幌・仙台・宇都宮・甲府・横浜・名古屋・大阪・広島・福岡・銀座 NJ タイム銀座本店・銀座 NJ タイム中野アロードウェイ店 <海外拠点>NET JAPAN (HONG KONG) Co., Ltd.(香港) NJKP DIAMOND AUCTION.(香港) NET JAPAN DIAMOND (CHINA) Co., Ltd.(上海) NET JAPAN (CHINA) Co., Ltd.(上海)

<加盟団体>WFDB ダイヤモンド取引所(東京・上海・香港) 香港珠寶製造業厂商会 (Hong Kong Jewelry Manufacturers' Association) 一般社団法人日本ジュエリー協会(JJA) 一般社団法人日本リユース協会(RJC) 一般社団法人日本流通自主管理協会(AACD) 東京商品取引所(TOCOM)